

REQUISITOS Y RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA CONEXIÓN A LAS SESIONES EN FORMATO *WEBINAR O VÍA STREAMING*

Los webinar y el acceso en streaming a las sesiones presenciales se realiza a través de la plataforma de formación on-line classonlive. Para garantizar la calidad de la conexión debes tener en cuenta los siguientes requisitos:

- **Dispositivos**

Además de el acceso mediante un ordenador personal, la conexión puede realizarse utilizando:

- Un sistema iOS (Iphone/Ipad) a través de Safari (versión 11)
- Cualquier dispositivo Android.

- **Navegador:**

Es necesario tener la última versión del navegador:

CHROME, FIREFOX/MOZILLA, SAFARI

Si se desea verificar y/o descargar la última versión, se puede acceder aquí.

En cualquier caso, se recomienda preferiblemente el uso de Chrome o Firefox/ Mozilla

- **Conexión desde la oficina (centro de trabajo):**

Si estás detrás de un Firewall o Proxy de red, habla con tu encargado de sistemas para confirmar la accesibilidad a la plataforma classonlive.

- **Aceptar cookies**

Una *cookie* es un archivo creado por un sitio web que contiene pequeñas cantidades de datos. Su propósito es identificar al usuario, de manera que se le pueda ofrecer el contenido más apropiado según sus hábitos.

Debes asegurarte de que aceptas cookies de terceros, ya que a veces al tenerlo bloqueado no se habilita la visualización de videos, escucha de grabaciones u otros contenidos.

- **Velocidad**

Si no se tiene suficiente red o ésta es inestable, se pueden experimentar dificultades técnicas en la sala, incluida la pérdida de conexión, congelamiento del video y audio deficiente.

La velocidad mínima de subida dependerá del tipo de sala virtual. En el caso de conexión a un webinar o asistencia en streaming a una sesión presencial, (no se necesita cámara ni micrófono), la velocidad que se necesita será de +1Mbps.

Se transcriben a continuación **10 recomendaciones para sacar el máximo rendimiento a la velocidad de Internet** (fuente: <https://www.classonlive.com/blog/10--consejos-para-mejorar-la-velocidad-de-tu-conexion-a-Internet>):

1. Prueba tu velocidad. Es el primer paso. Si no conoces la velocidad que tienes, no sabrás si la estás mejorando. Realiza este *test accediendo aquí* (speedof.me). Se recomienda hacerlo en varios momentos del día (realiza una media) y comprobar que es la velocidad que has contratado con tu distribuidor.
2. Reinicia tu red. Los problemas de conectividad también pueden deberse a que el módem y *router* no se reinician a menudo. Para solucionarlo, simplemente apaga y enciende el *modem/router*.
3. Revisa otros dispositivos de tu red. Puede que algún otro miembro de tu familia o de tu oficina esté haciendo descargas o viendo vídeos, esto puede minimizar tu velocidad.
4. Analiza tu propia actividad. Si estás haciendo muchas cosas a la vez en tu ordenador, o tienes muchas pestañas abiertas, tu conectividad puede verse afectada. Cierra todas las páginas que no uses. Muchas páginas se actualizan por sí solas y pueden limitar tu ancho de banda. Si vas a emprender una tarea importante, cierra todo lo que no estés usando.
5. Reubica el *router* o el ordenador. Intenta situarlos lo más cerca posible el uno del otro. Un *router* colocado a cierta altura puede mejorar nuestra velocidad. Además, asegúrate de separarlo de la madera o el cristal, que suelen ser materiales aislantes.
6. Conéctate con cable en lugar de Wi-Fi. Si puedes, conecta a través de cable en vez de wifi ya que éste (y aunque la velocidad sea buena) es muy inestable. El cable no suele tener interrupciones o subidas y bajadas.
7. Cambia de navegador. Hay unos navegadores más rápidos que otros. Chrome es el que mejor funciona. Firefox y Opera son también muy rápidos, pero Opera es de Apple (los que lo conocen bien, saben que tiene sus limitaciones) y el que no te recomendamos jamás usar es Internet Explorer, por su lentitud.
8. Busca virus, *malware* y spyware en tu ordenador. Son elementos que reducen considerablemente la velocidad de conexión, así que realiza un análisis una vez a la semana buscando este tipo de programas invasivos.
9. Comprueba que nadie te “roba” Internet. Suele pasar con conexiones no protegidas. Puede que vivas en una comunidad o edificio donde muchas personas comparten el

mismo canal. Utiliza inSSIDer para analizar los canales que no se están usando. Puede que necesites asistencia técnica para esto.

10. Verifica el estado de tu ordenador y router. Puede que hayas mejorado tu velocidad con estas técnicas, pero si tu ordenador es de hace algunos años y tu *router* está anticuado, seguramente seguirás sin suficiente velocidad. En este caso, puedes instalar una mejor memoria RAM o adquirir otro *router* más fiable

Además de los pasos anteriores, te recomendamos que tu ordenador tenga un mantenimiento adecuado. Para ello te recomendamos lo siguiente:

- Elimina barras de herramientas innecesarias.
- Desfragmenta tu disco duro regularmente.
- Limpia tu caché.
- Examina tu lista de programas y cierra los que no uses.
- Desinstala programas que no necesites.